

Vejledning til kommuner og uddannelsesinstitutioner

Samarbejde hjælper unge i uddannelse

God digital deling af oplysninger om unge

Gode råd om, hvordan kommuner og uddannelsesinstitutioner skaber en god praksis for digital datadeling om unge

Hvilke opgaver kommuner og uddannelsesinstitutioner har, når de deler digitale data om unge

Hvordan en god digital datadeling mellem kommuner og uddannelsesinstitutioner kan hjælpe den unge

Indhold

Denne vejledning giver gode råd til kommuner og uddannelsesinstitutioner om, hvordan digital datadeling om unge med uddannelsespålæg kan understøtte et bedre samarbejde til gavn for den unge.

En evaluering har vist, at der er et stort ønske om at forbedre den måde, der kommunikeres på digitalt. Derfor er der i et samarbejde mellem Styrelsen for

Arbejdsmarked og Rekruttering og Styrelsen for IT og Læring udarbejdet denne fælles vejledning.

Formålet med vejledningen er samtidig at få præciseret, hvilke opgaver henholdsvis kommunerne og uddannelsesinstitutionerne har i forbindelse med datadelingen, for dermed at gøre det mere klart hvad de kan forvente af hinanden.

Kort om vejledningen

Vejledningen er baseret på viden fra evalueringer samt erfaringer fra kommuner og uddannelsesinstitutioner og er tiltænkt at give inspiration for udvikling af et godt digitalt samarbejde. Målet er en bedre deling af oplysninger, der understøtter en sammenhængende og kvalificeret indsats, når unge har brug for støtte til at komme godt i gang med, samt gennemføre en uddannelse.

Målgrupperne for vejledningen er medarbejdere i kommuner, vejledere i den kommunale ungeindsats

og administrative medarbejdere, lærere og vejledere på uddannelsesinstitutioner. Vejledningen er derudover inspiration til ledere i kommuner og på uddannelsesinstitutioner, som har ansvaret for indsatsen for de unge.

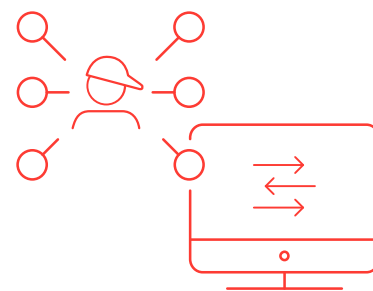
Vejledningen indeholder konkrete råd til en mere effektiv og kvalificeret datadeling, og til at bruge data til at opbygge et godt samarbejde mellem kommuner og uddannelsesinstitutionerne og ikke mindst den unge.

Bedre datadeling styrker unges uddannelsesmuligheder

Formålet med at dele oplysninger om unge er at styrke samarbejdet omkring unge der starter i uddannelse med uddannelsespålæg, så flere unge kan gennemføre en uddannelse. Deling af oplysninger mellem kommune og

uddannelsesinstitution skal understøtte en koordineret indsats for den unge, så vigtig viden ikke går tabt, og den unge får den rette hjælp ved uddannelsesstart og undervejs, hvis den unge i et uddannelsesforløb er i risiko for frafald.

Det digitale samarbejde i praksis



Sådan foregår det digitale samarbejde

Samarbejdet mellem kommuner og uddannelsesinstitutioner er digitalt understøttet af to funktioner:

- Der sendes automatisk et brev fra kommunen til uddannelsesinstitutionen, når en ung med uddannelsespålæg starter i uddannelse.
- Der sendes besked fra uddannelsesinstitutionen til kommunen via ungedatabasen, når en ung er optaget på en uddannelse, ved risiko for frafald, ved afbrud og ved gennemførelse af uddannelse.

Oplysninger fra kommune til uddannelsesinstitution når unge med uddannelsespålæg starter i uddannelse

Nogle kommuner og uddannelsesinstitutioner har fået opbygget en god og systematisk digital deling af oplysninger, der understøtter en fælles og kvalificeret indsats, når de unge har brug for det. Andre anvender i mindre grad de digitale muligheder, og mangler klarhed og en fælles ramme for, hvordan de bedst deler og bruger oplysninger og samarbejder om indsatsen for unge med uddannelsespålæg.

Når unge med uddannelsespålæg påbegynder en uddannelse, sender kommunen et digitalt brev til uddannelsesinstitutionen med oplysninger om uddannelsespålægget og andre informationer om, hvad den unge har brug for i uddannelsesforløbet. Kommunen skal her fx informere om, hvilke indsatser den unge har fået, f.eks. mentor, it-rygsæk, eller om hvor mange gange den unge er påbegyndt en uddannelse. Det er informationer som kan støtte uddannelsesinstitutionen med at få den unge godt i gang med uddannelsen.

Oplysninger fra uddannelsesinstitution til kommune når unge med uddannelsespålæg er i risiko for frafald

Når en ung er i risiko for frafald, kan kommunen automatisk få digital besked fra uddannelsesinstitutionen via Ungedatabasen. Kommunen har her forskellige muligheder for at hjælpe den unge med at fastholde uddannelsen.

Ungedatabasen er et administrativt værktøj for kommunerne ifm. opfølgningen på den unge 15-24-årige, der ikke har gennemført en ungdomsuddannelse eller videregående uddannelse og ikke er i aktivitet. I databasen registreres de unges aktivitet, herunder uddannelse og arbejde. Kommunerne er dataansvarlige for opbevaring af persondata i Ungedatabasen. Ungedatabasen leverer endvidere data om 15-29-årige til Beskæftigelsesministeriet.

God digital datadeling om unge

Involver den unge

Både i kommunerne og på uddannelsesinstitutionerne skal den unge være bekendt med den udveksling af data, som sker mellem kommune og uddannelsesinstitution om den unge. Den unge skal vide, hvornår der sendes informationer, og den unge skal vide og have indflydelse på, hvad der sendes information om.

Der er to formål med at involvere den unge:

- Den unge skal vide, at kommunen og uddannelsesinstitutionen samarbejder, og at begge parter er parate til at støtte den unge. Den unge skal vide hvad henholdsvis kommunen og uddannelsesinstitutionen kan hjælpe med, hvis den unge har brug for støtte til at gennemføre uddannelsen (fx samtaler, rådgivning, mentor, IT-rygsæk). Erfaringen viser, at når kommunen og uddannelsesinstitutionen samarbejder om at støtte den unge, kan mange problemer tages i opløbet.
- For mange unge er det også vigtigt at vide, hvilke informationer der udveksles om dem. Nogle unge kan også bidrage med nyttig information, der for dem er vigtig at få delt. For at vise de unge at det handler om dem, og for konkret at vise at deres meninger og vurderinger tages alvorligt og er vigtige, skal de unge gives en stemme, i hvad der udveksles digitalt. Så ved de, at det handler om dem, og så oplever de at have reel indflydelse på deres situation.

Den digitale ramme for samarbejdet om den unge





KOMMUNE

Sådan gør I, i kommunen

Prioriter digital kommunikation og samarbejde med uddannelsesinstitutionerne:

Sørg for at medarbejderne i kommunen ved, hvordan den digitale deling af oplysninger kan hjælpe unge med uddannelsespålæg til at gennemføre uddannelsen.

- ✓ Oplys medarbejderne i kommunen om hvad uddannelsesinstitutionerne skal bruge oplysningerne til
- ✓ Oplys om hvad kommunen kan gøre, når de får henvendelser i forbindelse med risiko for frafald

Udarbejd faste procedurer for, hvordan kommunikationen skal fungere:

- ✓ Hvem i kommunen sender beskeder til uddannelsesinstitutionerne?
- ✓ Hvem i kommunen modtager beskederne i forbindelse med frafald?
- ✓ Hvad gør kommunen, når de modtager beskeder om risiko for frafald?
- ✓ Skal der laves særlige aftaler med nogle uddannelsesinstitutioner, hvor der er behov for et tættere samarbejde?
- ✓ Sørg for at medarbejderne kender og kan bruge de digitale muligheder.

Sådan bruges de digitale muligheder når unge med uddannelsespålæg starter i uddannelse

✓ Send klare og brugbare informationer

Vær opmærksom på, at der i feltet "Besked til" er muligheder for at sende relevante ekstra informationer om den unge, der er målrettet de informationsbehov, som uddannelsesinstitutionerne har. Det kan fx være til:

- At præcisere uddannelsespålægget, og årsagen til uddannelsesønsket.
- Om den unge har en mentor.
- Om den unge har fået bevilget en it-rygsæk.
- Hvor mange gange den unge er startet på en uddannelse.
- Hvordan kommunen kan hjælpe med at fastholde den unge.
- Hvordan uddannelsesinstitutionerne kan kontakte kommunen om frafaldsrisiko.

✓ Adresser brevet til de rette modtagere

Standardbrevet om uddannelsespålæg sendes til uddannelsesinstitutionens administration og når ikke altid ud til lærere og vejledere, hvis brevet ikke adresseres til dem. Husk derfor at adressere oplysninger i brevet til dem det vedrører.

Eksempel: "Til Studievejleder: Borger har mulighed for at søge om mentorstøtte til XX i henhold til Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats".



Sådan bruges de digitale muligheder når unge med uddannelsespålæg er i risiko for frafald

✓ Kvitter for meddelelser fra uddannelsesinstitutionerne.

Uddannelsesinstitutionerne ved ikke altid, om deres beskeder til kommunen om risiko for frafald er blevet læst. Udarbejd derfor procedurer, så uddannelsesinstitutionerne får et svar, og så der opnås enighed om hvad der forventes/kan tilbydes af kommunen.

Vigtige administrative opmærksomhedspunkter

✓ Afmeld ikke unge, der går i gang med uddannelse

Hvis jobcentret afmelder den unge, sker der samtidig en afmelding fra abonnementet i Unge-databasen. Når det sker, kan jobcentrene ikke modtage beskeder om den unge via Unge-databasen, og vigtige beskeder om risiko for frafald går tabt. Kommunen skal derfor vurdere, hvordan kontakten til uddannelsesinstitutionen kan oprettholdes, herunder om den unge skal forblive tilmeldt jobcentret ifm. uddannelsespålæg og optagelse på uddannelse, fx som en sag uden ydelse.

✓ Udpeg en klar modtager af beskeder fra uddannelsesinstitutionerne i kommunen.

Det er en stor praktisk udfordring for samarbejdet, at der ofte er skiftet sagsbehandler i kommunen på tidspunktet, hvor den unge er i risiko for frafald. For at undgå at der "mangler" en relevant modtager i kommunen, skal den enkelte kommune tage stilling til, hvem der skal stå som ansvarlig for den unges plan i meddelelsen til uddannelsesinstitutionen i forbindelse med besked om uddannelsespålæg.

Det kan være:

1. en sagsbehandler der har et særligt ansvar for uddannelsespålæg.
2. en hovedpostkasse i kommunen, så informationen efterfølgende tilgår den rette sagsbehandler.
3. eller det kan være den sagsbehandler der har udarbejdet Min plan for den enkelte unge.

Bemærk! Hvis kommunen ikke vælger en anden løsning opsættes automatisk løsning 3. Uanset hvilken modtagermodel, der vælges, er det vigtigt, at der er fastlagt klare arbejdsgange, så det sikres at informationerne når frem til de rette modtagere af beskeden i kommunen.



Sådan gør I, i uddannelsesinstitutionen

Prioriter digital kommunikation og samarbejde med kommunerne

Sørg for at relevante medarbejdere ved, at kommunen er en vigtig samarbejdspartner, når det handler om at fastholde de unge i uddannelse.

Vær opmærksom på den hjælp kommunen kan yde til den unge.

Uddannelsesinstitutioner er i nogle tilfælde ikke klar over, at kommunen kan hjælpe den unge med nogle af de udfordringer, de møder under uddannelse, og dermed understøtte at de fastholdes i uddannelsen. Tag evt. kontakt til kommunerne for at få konkret viden om, hvad de kan bidrage med.

Sørg for at medarbejderne på uddannelsesinstitutionen ved, hvordan den digitale deling af oplysninger kan hjælpe unge med uddannelsespålæg til at gennemføre uddannelsen.

- ✓ Oplys om hvad uddannelsesinstitutionerne kan bruge oplysninger fra kommunerne til i forbindelse med optag
- ✓ Oplys om hvad kommunerne kan gøre, når de får henvendelser fra uddannelsesinstitutionerne i forbindelse med risiko for frafald

Sørg for at medarbejderne kender og kan bruge de digitale muligheder, ikke mindst i forbindelse med risiko for frafald.

Udarbejd procedurer for, hvordan den digitale kommunikation med kommunerne i praksis skal fungere:

- ✓ Hvem modtager beskeder fra kommunerne i forbindelse med uddannelsespålæg?
- ✓ Bliver beskederne videreformidlet til de rette på uddannelsesinstitutionen, dvs. dem der skal handle på beskederne?
- ✓ Hvem i uddannelsesinstitutionerne sender beskeder til kommunerne i forbindelse med frafald?
- ✓ Gøres det så tidligt at kommunerne har mulighed for at handle på dem?
- ✓ Er der evt. nogle kommuner, hvor der er behov for at etablere et tættere samarbejde for at følge op på den digitale kommunikation?



Sådan bruges de digitale informationer, når unge med uddannelsespålæg starter i uddannelse

Sørg for at informationerne fra kommunen kommer videre til vejlederne

Brevene fra kommunen sendes til uddannelsesinstitutionens administration, og informationerne om den unge når ikke altid ud til lærere og vejledere, der har kontakt til den unge til daglig. Udarbejd en klar procedure for, hvordan relevante informationer fra kommunen kommer videre til den rette person. Udpeg en kontaktperson på uddannelsesinstitutionen, og giv besked til kommune og administration om, hvem det er.

Informér kommunen om optagelse

Sagsbehandler i kommunen får ikke altid besked om optag. Sagsbehandleren får kun denne besked, hvis abonnementet på den unge er oprettet *inden* den unge søger om optagelse. Derfor bruger sagsbehandlerne meget tid på at ringe til de unge og uddannelsesinstitutionerne for at finde ud af, om de unge har søgt ind, og om de er blevet optaget på en uddannelse. Udarbejd en procedure, så kommunen får besked, når den unge har søgt om optagelse, og når den unge optages på uddannelsen.

Når unge med uddannelsespålæg er i risiko for frafald

Brug mulighederne for at sende meddelelser til kommunerne

Uddannelsesinstitutionerne ved ikke altid, at de kan sende meddelelser om fravær eller anden relevant information videre til kommunen via deres fagsystemer. Sørg derfor for, at medarbejderne har viden om deres digitale muligheder for at kommunikere med kommunen.

Send information om frafald til sagsbehandler i god tid

Skriv gerne hvad uddannelsesinstitutionen ønsker kommunen skal gøre i forbindelse med risiko for frafald. Kommunerne modtager ofte meddelelser om frafald fra uddannelsesinstitutionerne for sent til, at de kan hjælpe med at undgå frafald. Uddannelsesinstitutionerne skal udarbejde en fast procedure for, hvordan kommunen får meddelelser om frafaldsrisiko, herunder hvornår det er relevant at sende informationen.

